

La ISO 9001:2008 è una norma volontaria che rappresenta oggi il nuovo riferimento, riconosciuto a livello mondiale, per la certificazione del sistema di gestione per la qualità delle organizzazioni di tutti i settori.

Una norma internazionale che permette alle organizzazioni, qualunque sia il loro settore, di accrescere la soddisfazione dei propri clienti tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità (orientamento al cliente, approccio per processi, controllo continuo sui fornitori, reperibilità di documenti e dati, miglioramento continuo e altro ancora).

Il Sistema Gestione Qualità della Fondazione ENAIP prevede l'applicazione di tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 con campo di applicazione "progettazione ed erogazione di attività formative e di orientamento" (certificato n° M058 emesso da Quaser Certificazioni sotto accreditamento Sincert).

IL SGQ di Fondazione ENAIP dedica particolare attenzione ai clienti che sono principalmente:

- **I committenti pubblici** delle attività. Verso questi clienti l'Ente si impegna a fornire dei servizi affidabili nel rispetto delle:
 - direttive attuative;
 - contratti stipulati e delle procedure concordate
- **Le aziende** che richiedano:
 - interventi formativi di qualsiasi area/tipologia;
 - traduzione dei fabbisogni di servizio formativo espresso attraverso efficaci progettazioni e l'attivazione di servizi complementari quali la ricerca, la documentazione e la produzione di materiale informativo e didattico.
- **I partecipanti alle attività formative.** Verso questi clienti l'Ente si impegna a:
 - produrre una lettura approfondita e una rielaborazione puntuale dei fabbisogni sociali e formativi per offrire risposte progettuali efficaci, traducibili in obiettivi di impatto sociale ed occupazionale;
 - controllare la fase di erogazione del servizio formativo, verificando la coerenza e la conformità delle azioni realizzate rispetto all'offerta predisposta e dichiarata.